

## 驻厂工程



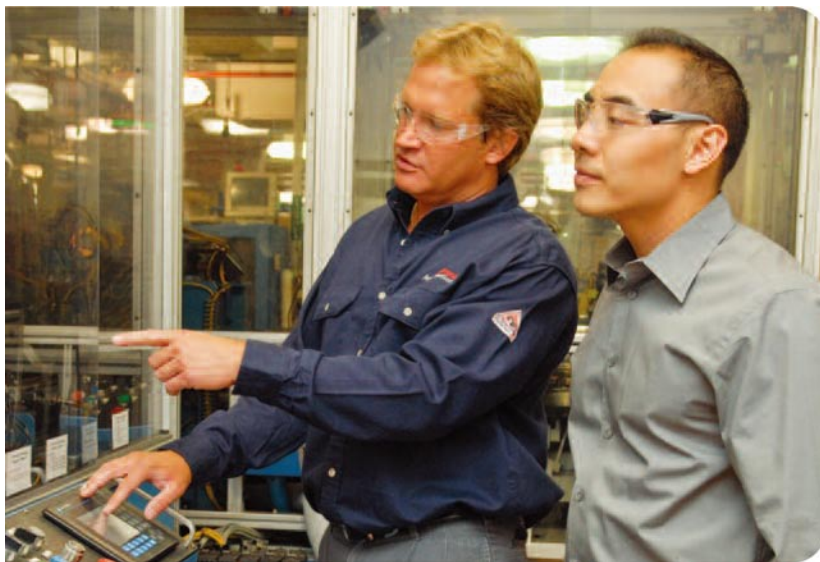
针对当今维修难题和工程人员困境  
而特别提供的优化解决方案

不断增加的停机费用、新技术产生的技术差距以及人员预算的持续降低都严重影响着公司的维护策略。

从生产线的升级到工厂的协同作业，您都需要一种可靠的解决方案，使工厂设备实现最为平稳的运行，同时依然能够实现各个部门与整个公司的目标。

罗克韦尔自动化现场服务专业人员可作为现场驻厂资源，为用户提供专一工程支持和维护服务，从而满足用户需求

作为现场服务资源，罗克韦尔自动化现场服务专业人员能够提供专职工程支持和维护服务来满足你的需求。通过将那些经过完善培训和资源确认的专业人员纳入到用户队伍中，罗克韦尔自动化能够补充用户现有队伍的技术水平，提高运营效率，增加生产绩效，加快上市时间。



罗克韦尔自动化驻厂工程代表了罗克韦尔自动化公司与客户之间最高等级的协作，在投资回报方面实现最大的整体服务价值。

我方精心挑选出的合格现场维护专业人员，可以补充用户现有的员工资源，帮助用户更加专注于发展自身的核心竞争力，并提供最高等级品质的服务资源，执行范围广泛的预测性、预防性以及响应性支持维护的各种用户定义服务，帮助用户实现维护与生产目标。

### 收益

- 获得熟练的技术人员，快速有效地完成工程与编程项目
- 减少招聘、雇佣与培训人员的成本
- 降低设备故障的响应时间和突发停机时间
- 完成规划的预防性维护工作
- 提高机器操作员技能与内部故障排除能力
- 在工作负荷高峰期，辅助操作/维护人员的工作
- 通过一站式服务获得备件与其他服务
- 全面保护用户的最大投资—运营

LISTEN.  
THINK.  
SOLVE.®

## 驻厂工程—极具价值的资源

罗克韦尔自动化驻厂工程专业现场服务人员接受过实际工作培训，并可直接访问其他罗克韦尔自动化资源，帮助用户实现其目标。

根据反馈，使用过驻厂工程服务的各行各业用户，在使用该项服务的第一年间，停机时间就减少了50%到95%，部分用户甚至已经成功地完全消除了突发停机时间。对于选用各种综合项目的客户而言，其整体生产率提高了5%到7%。

罗克韦尔自动化驻厂工程帮助用户实现以下目标：

- 降低设备发生故障或失效的可能性
- 减少设备的启动时间
- 延长设备寿命
- 提高机械性能与生产性能
- 提高产品质量
- 提高内部运行人员与维护人员技能
- 加快产品上市时间

### 罗克韦尔自动化现场服务专业人员掌握了多种技能，以快速响应用户的特别需求

#### 运行

- 协助启动、改造与升级
- 应用开发
- 生产设备趋势图/分析，提供改进意见
- 项目管理
- OEM协调
- 在职培训

#### 维护

- 响应性与规划的预防性维护活动
- 按事先定义的维护检查表完成检查
- 机器性能检验
- 设备检查
- 软件备份与版本控制
- 定期设备状态复查(将目前的设备性能与之前的基准进行比较)
- 工厂维护人员的监督管理

#### 工程

- 管理自动化软件与网络
- 技术升级管理，包括设备升级与改造

#### 故障排除/修理

- 现场突发故障即时响应
- 备件的采购与安装

#### 罗克韦尔自动化相关服务的协调

- 大型项目服务
- 罗克韦尔自动化公司培训课程
- 网络服务
- 安全风险与危害评估协调
- 现场装备量评估
- 备件管理协议
- 资产管理外包服务(RAAMP)

### 欲了解更多信息

有关驻厂工程的更多信息，请拨打电话440-646-3434，联系当地的授权的Allen-Bradley分销商或罗克韦尔自动化公司的销售办公室，或者访问：

<http://www.rockwellautomation.com/services/onsite/embedded.html>

当地销售与服务支持联系信息请访问：

<http://www.rockwellautomation.com/literature>

[www.rockwellautomation.com](http://www.rockwellautomation.com)

#### 动力、控制与信息解决方案总部

美洲地区：罗克韦尔自动化，南二大街1201号，密尔沃基市，WI 53204-2496 美国，电话：(1) 414.382.2000，传真：(1) 414.382.4444

欧洲/中东/非洲：罗克韦尔自动化，Vorstlaan/Boulevard du Souverain 36, 1170布鲁塞尔，比利时，电话：(32) 2 663 0600，传真：(32) 2 663 0640

亚洲地区：罗克韦尔自动化，香港数码港道100号数码港3座F区14楼，电话：(852) 2887 4788，传真：(852) 2508 1846

中国总部：上海市漕河泾开发区虹梅路1801号B区宏业大厦1层，邮编：200233，电话：(86 21) 6128 8888，传真：(86 21) 6128 8899

Publication GMSC10-PP019A-ZH-P February 2010

Copyright 2010 Rockwell Automation Inc. Printed in CHINA.

